



AmTrust Europe
An AmTrust Financial Company

Spett.le
Intermediario

Milano, 5 novembre 2014

Gentilissimi,

con la presente vi notificiamo 3 importanti comunicazioni che riteniamo essere utili ed indispensabili.

1. Recesso per Giusta Causa dell'accordo con l'Agenzia TRI
2. Nuove procedure operative
3. Informativa ufficiale per i vostri clienti/assicurati

1. Recesso per Giusta Causa dell'accordo con l'Agenzia Trust Risk Italia (TRI)

Con la presente comunichiamo che in data 04/11/2014 AmTrust Europe, a causa di gravi violazioni al mandato agenziale, ha provveduto a recedere per giusta causa l'Accordo con l'Agenzia Trusk Risk Italia (TRI).

2. Nuove procedure operative relative alla gestione dei rapporti assicurativi con AmTrust Europe

Facendo seguito alle precedenti comunicazioni del 21/10/2014 e 31/10/2014, siamo a confermarVi le seguenti procedure operative relative alla gestione dei rapporti assicurativi con AmTrust Europe.

a. Informazioni sui prodotti e di vario genere

Per qualsiasi vostra necessità vi chiediamo di inoltrare le vostre richieste al seguente indirizzo email

- ✓ direzione-commerciale@amtrustgroup.com

b. Comunicazione di Incasso Premi

Le comunicazioni devono pervenire giornalmente a mezzo fax al seguente numero +39.02.83.43.81.74

c. Comunicazione Estratti Conto

Le comunicazioni devono pervenire alla fine di ogni mese a mezzo fax al seguente numero +39.02.83.43.81.74

AmTrust Europe Limited
Sede Legale Market Square House • St. James Street, Nottingham NG1 6FG • Capitale Sociale € 86.000.000,00

Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Paolo da Cannobio, 9 • 20122 Milano • Tel. +39.0283438150 • Fax +39.0283438174
Codice Fiscale 97579510153 Partita IVA 07972530963 R.I. Milano • REA C.C.I.A.A. Milano 1969043





AmTrust Europe

An AmTrust Financial Company

Inoltre vi chiediamo per facilitare le procedure interne della Compagnia di poter anche ricevere lo stesso estratto conto in formato Excel ai seguenti indirizzi email:

- ✓ contabilita.premi@amtrustgroup.com per i premi precedentemente rimessi a Trust Risk Italia (TRI)
- ✓ contabilita.premiUK@amtrustgroup.com per i premi precedentemente rimessi a Trust Risk Group (TRG)

3. Informativa ufficiale per i vostri clienti/assicurati

In allegato alla presente comunicazione trovate l'informativa che riteniamo possa essere utile dischiudere con i vostri clienti per confermare l'impegno di Amtrust in Italia.

Qualora aveste la necessità di ricevere l'intero comunicato in PDF vi chiediamo la cortesia di mandare specifica email, specificando nell'oggetto "05Novembre2014 – Procedure e Comunicazioni ai Broker" direttamente a

- ✓ direzione-commerciale@amtrustgroup.com

RingraziandoVi, restiamo a completa disposizione per ogni ulteriore necessità e/o chiarimento.

Cordialmente

AmTrust Europe Limited

Rappresentanza Generale per l'Italia

AmTrust Europe Limited

Sede Legale Market Square House • St. James Street, Nottingham NG1 6FG • Capitale Sociale € 86.000.000,00

Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Paolo da Cannobio, 9 • 20122 Milano • Tel. +39.0283438150 • Fax +39.0283438174

Codice Fiscale 97579510153Partita IVA 07972530963 R.I. Milano • REA C.C.I.A.A. Milano 1969043





AmTrust Europe

An AmTrust Financial Company

AmTrust Europe

Stabilità

AmTrust Financial Services, Inc. (AFSI) è quotata al NASDAQ e ha un rating “A” A.M. BEST. Nel corso del 2013 ha sottoscritto premi lordi per 4,12 \$ miliardi ed ha un patrimonio in termini di asset pari a 14 miliardi di dollari.

AmTrust ha raggiunto positivi risultati finanziari negli ultimi nove mesi ed in particolare nell'ultimo trimestre. Le aspettative sono quelle di mantenere un trend positivo nel mercato italiano in linea con lo sviluppo strategico del Gruppo a livello mondiale e con le attese degli analisti espandendo la propria posizione di market leader lavorando con i propri broker italiani e i principali partner assicurativi.

AmTrust è oggi leader nel mercato assicurativo italiano della “Medical Malpractice” con una quota di circa il 60% per quanto riguarda le coperture stipulate con gli enti ospedalieri e con circa 40.000 medici. AmTrust è presente in Italia dal 2009 con 85 dipendenti dislocati su 3 sedi: Milano, dove c'è l'Headquarter, Genova e Napoli ed entro l'anno conta di incrementare il proprio organico.

Solvibilità

A partire dal 4 novembre 2014 AmTrust ha interrotto per giusta causa l'accordo di agenzia con il partner italiano Trust Risk Italia (TRI) a causa di gravi violazioni del contratto in essere. AmTrust ha dato quindi mandato ai propri legali di agire nei confronti di TRI e ha informato le Autorità di Vigilanza.

L'interruzione immediata del contratto con TRI non avrà alcun impatto sull'assetto finanziario e sull'andamento operativo della società e AmTrust garantirà tutte le coperture in essere stipulate con i propri assicurati e con i relativi broker.

Impegno a lungo termine, garanzia di mantenere attive le polizze, assistenza tecnica

AmTrust ha un posizionamento unico nel mercato assicurativo italiano della medical malpractice: grazie ai propri investimenti in tecnologia; alla propria esperienza; al know how acquisito attraverso la gestione della valutazione dei rischi; ad un eccellente supporto operativo e alla gestione in proprio dei sinistri.

Lavorando a stretto contatto con i propri broker AmTrust sarà in grado di elevare ulteriormente la qualità generale dei servizi offerti.

Dialogo costante con gli organi di vigilanza

AmTrust si coordina e mantiene un dialogo costante con gli organi di vigilanza italiani e inglesi a tutela dei propri assicurati.

AmTrust Europe Limited

Sede Legale Market Square House • St. James Street, Nottingham NG1 6FG • Capitale Sociale € 86.000.000,00

Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Paolo da Cannobio, 9 • 20122 Milano • Tel. +39.0283438150 • Fax +39.0283438174

Codice Fiscale 97579510153 Partita IVA 07972530963 R.I. Milano • REA C.C.I.A.A. Milano 1969043





AmTrust Europe
An AmTrust Financial Company

Spettabile
Broker

Milano, 21/10/2014

Oggetto: Avviso di adozione di nuove procedure relative alle modalità di pagamento del premio dei contratti assicurativi sottoscritti con AmTrust Europe Limited

Gentilissimi

In riferimento all'oggetto, siamo ad informarVi che la scrivente Compagnia, ha modificato le procedure di incasso dei premi assicurativi.

Pertanto Vi informiamo che, con effetto immediato, tutti i premi, comprensivi di tasse, dovranno essere pagati direttamente ad AmTrust Europe Limited sui conti correnti qui di seguito indicati:

Per le polizze emesse da AmTrust Europe Limited e gestite da Trust Risk Italia S.r.l.:

IBAN IT39J0306912711100000009840
SWIFT CODE BCITITMMTEF
Account nr.1000/00009840
Intesa SanPaolo S.p.a.

Per le polizze emesse da AmTrust Europe Limited e gestite da Trust Risk Group S.p.A.:

AMTRUST EUROPE
Bank - Lloyds TSB, Old Market Square House Branch, Nottingham NG1 6FD
Sort code - 309634
Account - 86284853
BIC - LOYDGB21069
IBAN - GB33LOYD30961886284853

Per effetto della suddetta notifica, tutti i pagamenti effettuati a Trust Risk Italia S.r.l. e/o Trust Risk Group S.p.A. con decorrenza dalla data della presente notifica, non si intenderanno come ricevuti da AmTrust Europe Limited e, conseguentemente, non avranno effetto liberatorio, ai sensi e per gli effetti ex art. 118 Cap.

L'errato pagamento del premio da parte vostra ad un soggetto diverso da AmTrust Europe Limited può comportare il diritto della compagnia alla ripetizione del pagamento.

Vi preghiamo altresì di confermare la ricezione del presente avviso direttamente ad AmTrust Europe Limited al seguente indirizzo e-mail:

AmTrust Europe Limited
Sede Legale Market Square House • St. James Street, Nottingham NG1 6FG • Capitale Sociale € 86.000.000,00

Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Paolo da Cannobio, 9 • 20122 Milano • Tel. +39.0283438150 • Fax +39.0283438174
Codice Fiscale 97579510153 Partita IVA 07972530963 R.I. Milano • REA C.C.I.A.A. Milano 1969043





AmTrust Europe
An AmTrust Financial Company

direzione-commerciale@amtrustgroup.com

Nel caso in cui intendiate avere chiarimenti o discutere quanto comunicato con il presente avviso, Vi preghiamo di contattare AMTrust Europe Limited, i cui riferimenti sono i seguenti:

direzione-commerciale@amtrustgroup.com

Nel ringraziarVi fin d'ora per l'attenzione, confermiamo la nostra completa disponibilità nel fornirVi assistenza o aiuto in relazione a tali nuove procedure. L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

AmTrust Europe Limited

Sede Legale Market Square House • St. James Street, Nottingham NG1 6FG • Capitale Sociale € 86.000.000,00

Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Paolo da Cannobio, 9 • 20122 Milano • Tel. +39.0283438150 • Fax +39.0283438174

Codice Fiscale 97579510153 Partita IVA 07972530963 R.I. Milano • REA C.C.I.A.A. Milano 1969043





AmTrust Europe
An AmTrust Financial Company

Spettabile
Broker

Milano, 30/10/2014

Oggetto: Comunicazione sugli incassi dei premi e relativi chiarimenti

Gentilissimi,

facendo seguito alla comunicazione del 21/10/2014 di cui si considera riportato qui di seguito il contenuto, si precisa che AmTrust Europe Limited autorizza il broker del cliente ad incassare i premi assicurativi destinati alla compagnia con effetto liberatorio nei confronti del cliente stesso. I premi incassati dovranno essere versati alla compagnia, al netto delle provvigioni spettanti al broker del cliente, entro e non oltre il 10 del mese successivo all'incasso del premio da parte del broker del cliente.

Ogni eventuale ulteriore accordo diretto e/o indiretto tra il broker del cliente e Trust Risk Italia S.r.l. (di seguito TRI) e/o Trust Risk Group S.p.a. (di seguito TRG) in cui si preveda il versamento dei premi assicurativi a TRI o TRG, deve ritenersi privo di ogni effetto e non più autorizzato e/o ratificato in quanto conseguenza di un potere conferito dalla Compagnia e revocato con la comunicazione del 21/10/2014.

Pertanto, si ritiene doveroso precisare che per ogni versamento di premi presso conti correnti diversi da quelli di AmTrust Europe Limited indicati nella comunicazione del 21/10/2014, la compagnia considererà direttamente responsabile il broker dell'ente.

Allo stesso modo Vi chiediamo di comunicare agli assicurati il pieno impegno da parte della Compagnia e del Gruppo circa il rispetto degli obblighi contrattuali e, più precisamente, della liquidazione dei sinistri la quale non subirà alcun tipo di pregiudizio.

Quanto all'applicazione nella fatturazione del 4,6%, si precisa che la stessa non dovrà ritenersi dovuta e/o applicata in quanto il pagamento sarà effettuato direttamente sul conto corrente della compagnia.

Si ricorda inoltre che l'unico soggetto legittimato ad incassare le franchigie dovute dai clienti è la AmTrust Claims Management S.r.l. come già a Vostra conoscenza.

Infine si fa presente che l'intera vicenda è già stata portata a conoscenza dell'Organo di Vigilanza.

Restiamo a Vostra completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali Saluti.

AmTrust Europe Limited

Sede Legale Market Square House • St. James Street, Nottingham NG1 6FG • Capitale Sociale € 86.000.000,00

Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Paolo da Cannobio, 9 • 20122 Milano • Tel. +39.0283438150 • Fax +39.0283438174

Codice Fiscale 97579510153Partita IVA 07972530963 R.I. Milano • REA C.C.I.A.A. Milano 1969043



COMUNICATO STAMPA DEL 7 NOVEMBRE 2014

L'IVASS prende atto che l'impresa

AmTrust Europe Limited

società britannica operante in Italia in particolare nella responsabilità civile medica, ha comunicato di aver interrotto in data 29 ottobre 2014 i propri rapporti con gli intermediari Trust Risk Group S.p.A. e Trust Risk Italia s.r.l..

In particolare, AmTrust Europe Limited ha comunicato di aver revocato a:

- **Trust Risk Group S.p.A.**, iscritta alla sez. B del RUI (B000188187), con sede legale in Milano, Via A. Albricci n. 9 e sede secondaria in Napoli, Centro Direzionale Isola A2, il potere di incasso dei premi in nome e per conto dell'impresa;
- **Trust Risk Italia s.r.l.**, iscritta alla sez. A del RUI (A000436299), con sede legale in Milano, Via A. Albricci n. 9 e sede secondaria in Napoli, Centro Direzionale Isola A/2, la rappresentanza, la procura notarile per la sottoscrizione dei contratti nonché il potere di incasso dei premi.

Il 4 novembre 2014 AmTrust Europe Limited ha segnalato, inoltre, di aver comunicato in pari data all'intermediario **Trust Risk Italia s.r.l.** il recesso dal mandato agenziale.

L'IVASS, in stretta collaborazione con l'Autorità di Vigilanza inglese, continua a monitorare l'evoluzione della situazione.

Per quanto riguarda l'effetto sui contraenti e sugli assicurati, la società AmTrust Europe Limited ha formalmente comunicato a IVASS:

- che tutti i contratti stipulati dalla clientela con i suddetti intermediari sono validi e che le garanzie sono operative anche nel caso di mancato trasferimento dei premi;
- di aver informato la clientela che i pagamenti di premi relativi a polizze emesse dalla società dovranno essere effettuati, d'ora in avanti, esclusivamente e direttamente a AmTrust Europe Limited.

L'IVASS raccomanda ai consumatori di prestare attenzione alle indicazioni fornite da AmTrust Europe Limited. Eventuali richieste di chiarimenti vanno rivolte direttamente alla società al seguente recapito:

AmTrust Europe Limited – Rappresentanza per l'Italia
Via Paolo da Cannobio, 9
20122 Milano MI
Tel. n. 0283438150
Fax. n. 0283438174

I consumatori possono chiedere chiarimenti ed informazioni anche al Contact Center dell'IVASS al numero verde 800-486661 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30.

Si invitano gli Organi di informazione a dare il massimo risalto al presente comunicato nell'interesse degli utenti.